

Algemene voorwaarden sannebak.nl en academy.sannebak.nl

Artikel 1 Definities en Toepasselijkheid

1. Sanne Bak, handelt onder de naam Sanne Bak, en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder het nummer 78616514. Het ingeschreven adres bij de Kamer van Koophandel is Vennewatersweg 2, 1935AS, Egmond-Binnen.
2. Sanne Bak (opdrachtnemer) levert diensten op gebied van readings en online cursussen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtgever, consument, deelnemer, persoon of instantie die de opdracht geeft aan Sanne Bak
4. De opdrachtgever, consument, deelnemer, persoon of instantie gaat akkoord met de algemene voorwaarden tijdens het aanschaffen van een dienst of cursus.

Artikel 2 Opdrachtverlening

1. Als een opdrachtgever een dienst boekt wordt deze dienst alleen uitgevoerd door Sanne Bak zelf.
2. Nadat de betaling is ontvangen ontvang de opdrachtgever een email met daarin de informatie het is aan de opdrachtgever zelf wanneer zij/hij de benodigde informatie terugstuurt naar Sanne Bak.
3. Zodra Sanne Bak alle informatie heeft ontvangen die zij nodig heeft gaan de 5 werkdagen van start die Sanne Bak nodig heeft om de reading/channeling aan de klant terug te leveren.
4. Mocht de opdrachtgever geen informatie toesturen aan Sanne Bak zal zij naar 14 dagen een reminder sturen.
5. Sanne Bak zal de door haar te leveren diensten naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsplicht. Sanne Bak staat niet garant voor het uitkomen met de juiste wensen of doel van de opdrachtgever.

Artikel 3 Geheimhouding

1. Sanne Bak is bij wet verplicht om persoonlijke informatie niet te delen met anderen.
2. Alle email verkeer, readings en alle andere vormen van contact tussen Sanne Bak en de opdrachtgever worden als strikt persoonlijk beschouwd.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Sanne Bak is niet verantwoordelijk voor de indirecte of directe schade.
2. Sanne bak is niet verantwoordelijk voor de uitkomst van de geleverde diensten. Sanne Bak zal de door haar te leveren diensten naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsplicht. Sanne

Bak staat niet garant voor het uitkomen met de juiste wensen of doel van de opdrachtgever.

Artikel 5 online academy

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online cursussen.
2. Bij een online cursus is er sprake van een levering van digitale inhoud. Nadat de Deelnemer toegang heeft gekregen tot de betreffende cursus op de Academy, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. De deelnemer die tevens consument is, doet bovendien afstand van het recht van ontbinding.
3. De inlog gegevens van de academy of inhoud van de cursus mogen niet met derden worden gedeeld. Wanneer het vermoede is dat hier sprake van is mag Sanne Bak toegang tot de online cursus blokkeren.
4. De online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld worden. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie voor de consument.
5. Mochten er problemen zijn met de academy of er wordt onderhoud gepleegd dan heeft de consument geen recht op schadevergoeding of restitutie.
6. Sanne Bak zal de door haar te leveren online cursussen naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsplicht. Sanne Bak staat niet garant voor het uitkomen met de juiste wensen of doel van de deelnemer.
7. Alle gegevens die de deelnemer op geeft tijdens het aanschaffen van de online cursus worden volgens de AVG verwerkt zie ook de privacy verklaring.
8. Alle gesprekken die plaatsvinden tussen de deelnemer en Sanne Bak worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 6 Klachtenregeling

1. Als de opdrachtgever een klacht heeft dient hij/zij dat binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden per email met motivatie te mailen naar hi@sannebak.nl.
2. Sanne Bak zal zo spoedig mogelijk de klacht in behandeling nemen na ontvangst en binnen 30 kalenderdagen daar op reageren.

Artikel 7 Geschillenbeslechting

1. Op elke opdracht is het Nederlands recht is van toepassing.
2. Rechtbank Arrondissement Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd om de geschillen in behandeling te nemen.